



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
CONSLIUL LOCAL
Fax 0233/749.333; Tel.0233/749.494
e-mail:primariatamaseni@yahoo.com

HOTĂRÂRE

Nr. 22 din 27.03.2018

privind aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2018-2023

Consiliul Local al Comunei Tămășeni, județul Neamț întrunit în ședință ordinară în data de 27.03.2018

Având în vedere :

-prevederile art.112 alin.3 lit.a din Legea 292/2011 a asistenței sociale ,cu modificările și completările ulterioare

-prevederile art.50^2 și art.50^4 din Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 36 aliniat (2), lit. b) și d), alin.4 lit.d) și alin. (6) lit. a) pct.2 din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare

Examinând expunerea de motive a Primarului comunei nr.1432/20.03.2018 și Raportul de specialitate nr.1433 /20.03.2018 al compartimentului asistență socială ,prin care se propune aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2023 precum și rapoartele comisiilor de specialitate din cadrul consiliului local

În temeiul art. 45 alin.1 coroborat cu art. 115 alin. (1) lit."b" , alin. (3), (5), (6), (7) din Legea administrației publice locale, nr.215/2001 – republicată, cu modificările și completările ulterioare;

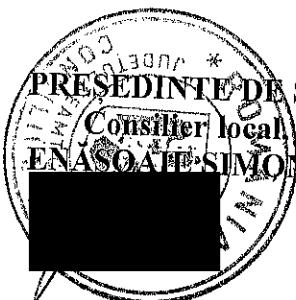
HOTĂRÂSTE:

Art.1.Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2023,conform anexei care face parte integranta din prezenta hotărâre.

Art.2.Primarul comunei Tămășeni prin compartimentul asistență socială ,va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Art.3. (1) Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului-județului Neamț în vederea exercitării controlului cu privire la legalitatea actului administrativ și se aduce la cunoștință publică prin grija secretarului com.Tămășeni.

(2) Aducerea la cunoștință publică se face prin afișare la sediul autorităților administrației publice locale, cât și prin site-ul oficial al Primariei com.Tămășeni www.comunatamaseni.ro



Contrasemnează pentru legalitate
Secretarul comunei,
Jr.CĂLIMAN ALINA

PRIMĂRIA COMUNEI TĂMĂȘENI



2018 - 2023

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333

e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

CUPRINS

1. CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN CADRUL APARATULUI DE SPECIALITATE AL PRIMARULUI COMUNEI TĂMĂȘENI	2
1.1. Coordonate economico-sociale	2
1.2. Obiect de activitate al Compartimentului de Asistență Socială	3
1.3. Sfera de competență a Compartimentului de Asistență Socială	4
1.4. Viziunea, misiunea, valorile și scopul Compartimentului de Asistență Socială	6
1.4.1. Viziunea	6
1.4.2. Misiunea.....	6
1.4.3. Valorile	6
1.4.4. Scopul	7
2. PRINCIPII ȘI VALORI	7
3. GRUPURI ȚINTĂ ALE STRATEGIEI DE DEZVOLTARE.....	9
4. ANALIZA SITUAȚIEI GRUPURILOR ȚINTĂ ȘI SERVICIILOR SOCIALE FURNIZATE ÎN CADRUL COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ AL COMUNEI TĂMĂȘENI	11
4.1. Populația stabilă și structura demografică	11
4.2. Structura personalului care furnizează serviciile sociale	15
4.3. Persoane vârstnice	15
4.4. Copii și familie	16
4.4.1. Copii aflați în situații de risc	16
4.4.2. Familii sau persoane aflate în dificultate	19
4.5. Persoane cu dizabilități	22
5. DIAGNOSTIC ȘI ANALIZĂ SWOT.....	26
5.1. Diagnostic (concluzii ale analizei)	26
5.2. Analiza SWOT -Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe, Oportunităților și Amenințărilor (Strengths, Weaknesses,Opportunities, Threats).....	29
6. OBIECTIVE STRATEGICE	31
7. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE	42
7.1. Implementarea strategiei	42
7.2. Monitorizarea implementării strategiei	42
7.3. Evaluarea implementării strategiei	42
Anexa 1	43



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

1. CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În ultimii ani, factorii responsabili cu configurarea sistemului de protecție socială la nivel național au recunoscut tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate.

1.1. Coordonate economico-sociale

Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematici sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt protecția copilului, protecția persoanelor adulte cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, protecția victimelor violenței în familie.

Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacitați și competențe pentru a se integra social. Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluderii sociale.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și şanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

Evoluția economică românească din ultima perioadă - influențată de criza economică mondială - a afectat profund societatea, scăderea veniturilor, disponibilitățile, nivelul ridicat de stres, problemele cotidiene, apariția violenței având repercusiuni asupra calității vieții.

Excluziunea socială este procesul cu efecte sociale negative, datorită paralizării capacitațiilor de redresare. Sărăcia extremă generează, prin permanentizare și reproducere la nivelul tinerei generații, excluziune socială greu reversibilă. Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii și tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități fără susținători legali și cu un grad mare de dependență socio-economico-medicală, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate.

Adoptarea Legii nr.292/2011 a asistenței sociale creează cadrul legal și instituțional care definesc reforma în domeniu, astfel:



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

- **Principiile, valorile și regulile generale** reglementate de aceasta conturează sistemul național de asistență socială cu cele două componente majore respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.

- **Beneficiile sociale** au impact direct asupra beneficiarilor, beneficiile reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susținerea familiilor cu copii (alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiilor, indemnizația pentru creșterea copilului). Beneficiile de asistență socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referință prin aplicarea unui indice social de inserție.

- **Serviciile sociale** reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Conform prevederilor Legii nr.292/2011, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

1.2. Obiectul de activitate al Compartimentului de Asistență Socială

Compartimentul de Asistență Socială este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, înființată la nivel de compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului, denumit în continuare Compartiment, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanele vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Compartimentul de Asistență Socială are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricărora persoane aflate în nevoie.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

1.3. Sfera de competență a Compartimentul de Asistență Socială

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Compartimentul de Asistență Socială are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială Compartimentul de Asistență Socială are următoarea sferă de competență:

- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale;
- c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local și pregătesc documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;
- d) întocmesc dispoziții de acordare/neacordare sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare sau persoanei delegate de către acesta;
- e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptății, potrivit legii;
- f) urmăresc și răspund de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și beneficiarii beneficiilor de asistență socială;
- g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate a membrilor comunității și, în funcție de situațiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- h) realizează activitatea finanțiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrative;
- i) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;
- j) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale specifice în vigoare.

În domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, Compartimentul de Asistență Socială are următoarea sferă de competență:

- a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia;
- b) în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor elaborează planurile anuale de acțiune privind



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, care cuprind date detaliate privind numărul și categorile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public-public și public - privat pentru sprijinirea finanțieră și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului, pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;

g) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;

h) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului Neamț, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;

i) monitorizează și evaluează serviciile sociale;

j) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

k) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;

l) asigură informarea și consilierea beneficiarilor precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

m) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;

n) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora în condițiile legii;

o) sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor art. 113, alin. (1) din Legea asistenței sociale, nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;

p) planifică și realizează activități de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;

q) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;

r) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

s) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările în vigoare.

1.4. Viziunea, misiunea, valorile și scopul Compartimentului de Asistență socială

Activitatea Compartimentului de Asistență Socială, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcții:

- pe de o parte acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare;
- iar pe de altă parte furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

1.4.1. Viziunea compartimentului de asistență socială

Compartimentul de Asistență Socială urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă.

Orientarea Compartimentului de Asistență Socială a Primăriei Comunei Tămășeni este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

1.4.2. Misiunea compartimentului de asistență socială

Misiunea Compartimentului de Asistență Socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Tămășeni are la baza aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vîrstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza Comunei Tămășeni, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate.

Îndeplinirea misiunii acestui compartiment se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

1.4.3. Valorile compartimentului de asistență socială

Viziunea și misiunea Compartimentului de Asistență Socială a Comunei Tămășeni sunt susținute de cele două valori fundamentale:

- respectul față de toți beneficiarii serviciilor de asistență socială ai acestei instituții publice;
- încrederea și respectul față de munca salariaților compartimentului.



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI**

PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333

e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

1.4.4. Scopul Compartimentului de Asistență socială

Viziunea, misiunea și valorile Compartimentului de Asistență Socială a Primăriei Comunei Tămășeni sunt elementele de baza pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalității sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acesteia.

Compartimentul de Asistență Socială și-a propus atingerea prin grupuri țintă ale planului Strategiei de Dezvoltare a Compartimentului pentru perioada 2018-2023, astfel: protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelor cu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială. Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează: identificarea nevoilor, stabilirea obiectivelor și realizarea Planului de măsuri pentru implementarea prezentei strategii.

2. PRINCIPII ȘI VALORI

Principiile și valorile care stau la baza desfășurării activităților Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Comunei Tămășeni sunt:

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei associative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecare persoană este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucreză și mobilizează toate



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI**

PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333

e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

n) **caracterul unic** al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

p) **complementaritatea** și abordarea integrată, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

q) **concurența și competitivitatea**, potrivit cărora furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI**

PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333

e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

r) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

s) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

t) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

3. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Prin intermediul personalului, Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Primăriei Comunei Tămășeni, furnizează pe plan local o serie de beneficii și servicii sociale, destinate următoarelor categorii de persoane: persoane vârstnice, familii și copii aflați în situație de risc social, persoane cu dizabilități (adulți și copii), persoane și familiile fără venituri sau cu venituri mici.

Pe lângă aceste categorii defavorizate, Compartimentul de Asistență Socială facilitează accesul familiilor cu copii, indiferent de nivelul veniturilor, la o serie de beneficii de asistență socială precum indemnizația/stimulentul pentru creșterea copilului, alocația de stat pentru copii.

Grupurile țintă ale prezentului plan strategic de dezvoltare, fie că acestea se numesc în literatura de specialitate „persoane defavorizate”, „grupuri marginalizate”, persoane aflate „în dificultate”, persoane aflate „în nevoie” sau persoane „vulnerabile” sunt următoarele:

❖ **PERSOANELE VÂRSTNICE:**

- persoane vârstnice cu grade de dependență diferite;
- persoane vârstnice independente.

❖ **COPII ȘI FAMILIE**

• Copiii aflați în situație de risc:

- copii care locuiesc cu părinții sau cu familia extinsă, dar care se află în risc de separare de familie;
- copii ai căror părinți se află la muncă în străinătate;
- copii și tineri care părăsesc sistemul de protecție specială;



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI**

PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333

e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

- copii cu risc de abandon școlar.
- Familii sau persoane aflate în dificultate:

❖ PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

Persoanele cu dizabilități, cu un grad ridicat de dependență (gradul I de handicap)

- Copii cu dizabilități;
- Adulți cu dizabilități.

Prima parte a strategiei de dezvoltare se va concentra asupra fiecărui grup țintă în parte, iar demersul va fi structurat pe două nivele:

I. O diagnoză a situației curente pentru relevarea nevoilor fiecărui grup țintă, corelată cu o analiză a serviciilor sociale existente la nivel local pentru fiecare categorie vizată.

II. O analiză a sistemului de beneficii de asistență socială pe care Compartimentul de Asistență Socială al Comunei Tămășeni le furnizează familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate, ca parte integrată a măsurilor de asistență socială furnizate la nivel local.



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

4. ANALIZA SITUAȚIEI GRUPURILOR ȚINTĂ ȘI A SERVICIILOR SOCIALE FURNIZATE ÎN CADRUL COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN APARATUL DE SPECIALITATE AL PRIMARULUI COMUNEI TĂMĂȘENI

4.1. Populația stabilă și structura demografică

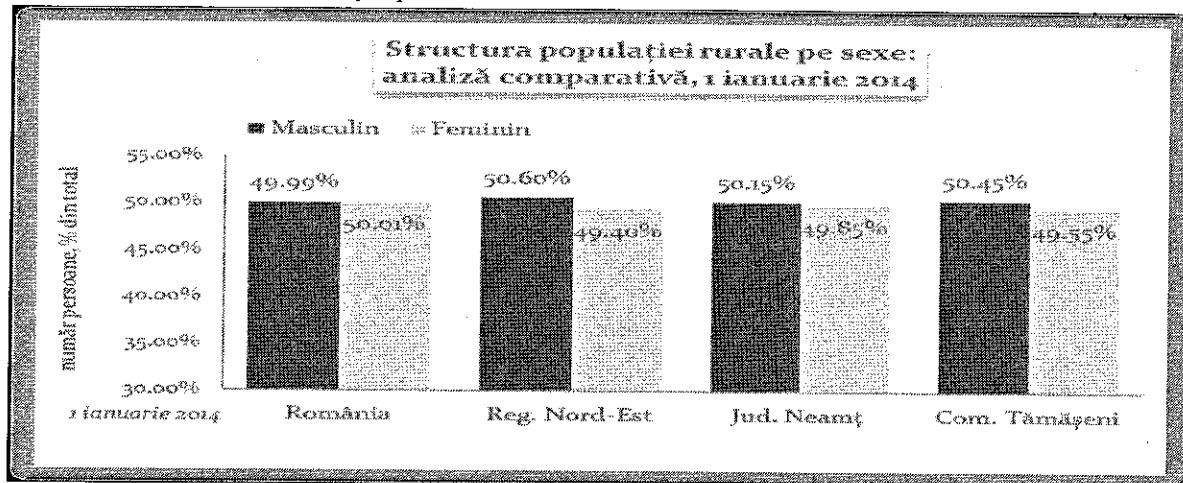
Comuna Tămășeni este situată în partea de est a județului Neamț limitându-se: la nord cu teritoriul județului Iași prin comuna Răchiteni, la sud cu teritoriul comunei Cordun, în partea de est cu teritoriul comunelor Doljești și Sagna, iar la vest cu teritoriul comunei Săbăoani.

Județul Neamț are 2 municipii, 3 orașe și 78 de comune. Efectivul demografic a județului Neamț este de 553156 persoane, din care 62,72% persoane sunt localizate în mediul rural (334963 persoane la 1 ianuarie 2014)

La data de 01.01.2014, populația comunei Tămășeni era de 9358 persoane și reprezintă 2,7% din populația rurală a județului Neamț. Din punct de vedere al structurii efectivului demografic rural pe sexe se observă că la aceeași dată, la nivel național ponderea persoanelor de sex feminin este de peste 50,01% și ponderea persoanelor de sex masculin este de 49,99%; la nivelul comunei Tămășeni, distribuția este, de asemenea, mai înclinată spre partea masculină (50,4% persoane de sex masculin; 49,6% persoane de sex feminin).

Mediu rural din...	Total	Masculin	Feminin	Masculin	Feminin	Raportul de masculinitate
		persoane		%		bărbați la 100 femei
România	9598515	4798251	4800264	50,0%	50,0%	100,0
Regiunea Nord-Est	2108504	1066816	1041688	50,6%	49,4%	102,4
Jud. Neamț	346963	173998	172965	50,1%	49,9%	100,6
Com. Tămășeni	9358	4721	4637	50,4%	49,6%	101,8

Sursa datelor: INS, calcule proprii





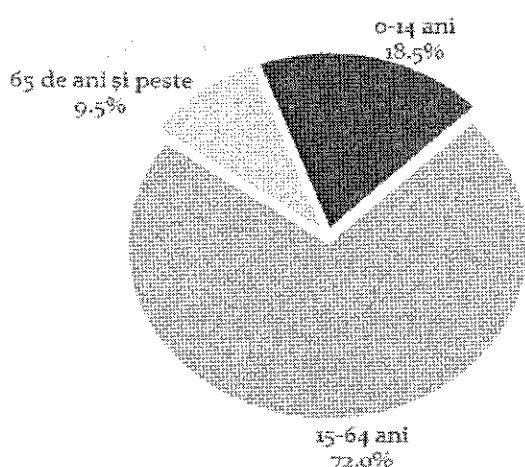
ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Comparând distribuția populației, din mediul rural pe sexe, înregistrată la nivel național cu cea a arealului din Regiunea de Dezvoltare Nord-Est sau din județul Neamț, observăm că există o diferență între distribuții și că populația feminină reprezintă între 49,85% și 50,01 din totalul demografic rural.

Raportul de masculinitate este raportul dintre numărul bărbaților și cel al femeilor dintr-o populație dată și în general, este exprimat ca numărul de bărbați la 100 de femei. În comuna Tămășeni la data de 01.01.2014, raportul de masculinitate este de 101,8 bărbați la 100 femei, în timp ce în mediul rural nemțean, raportul de masculinitate avea valoarea de 100,6 (100,6 bărbați la 100 femei).

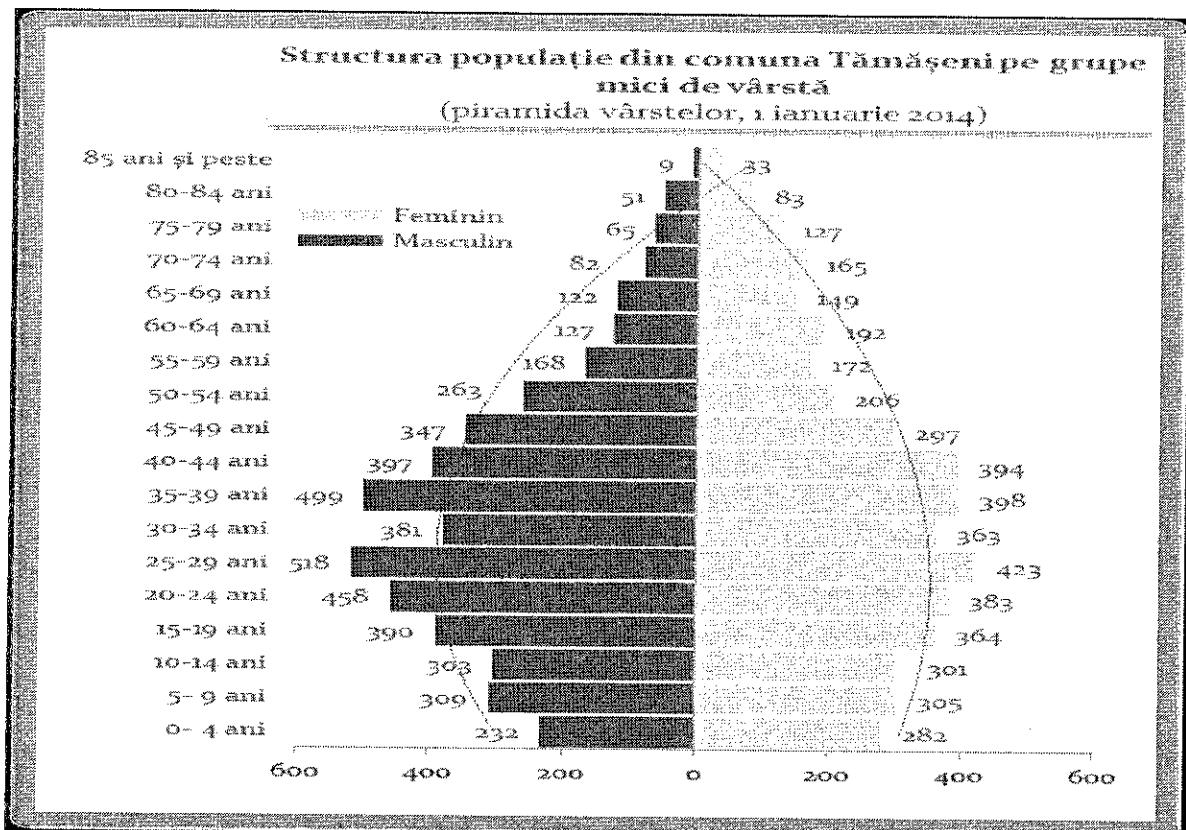
În comuna Tămășeni, din cele 9358 de persoane, 18,51 % sunt tineri (cu o vârstă cuprinsă între 0 și 14 ani), 72,02% sunt adulți (15 – 64 ani) și 9,47 % sunt persoane vîrstnice (65 ani și peste)

Structura populației din comuna Tămășeni, județul Neamț, pe grupe de vîrstă, la 1 ianuarie 2014





ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com



Distribuția populației din comuna Tămășeni pe grupe mici de vîrstă evidențiază un „dezechilibru” între persoanele de sex masculin și persoanele de sex feminin. De exemplu, ponderea persoanele de sex masculin a căror vîrstă este cuprinsă între 25 și 29 ani (518 persoane, 12,39% din populația totală de sex masculin) diferă de ponderea deținută de persoanele de sex feminin pentru aceeași grupă de vîrstă (423 persoane, 10,44% din populația totală de sex feminin).

O diferență semnificativă între ponderile pe sexe se remarcă și în cazul vîrstelor 60 ani – 79 ani. În această situație populația feminină este vizibil mai numeroasă decât populația masculină (749 persoane de sex feminin și 456 persoane de sex masculin). Explicația este similară cu cea întâlnită în cazul raportului de masculinitate și anume – speranța de viață mai mare la femei.

Raportul de dependență demografică este un indicator al poverii economice pe care populații productivă (persoanele cu vîrstă cuprinsă între 15 și 64 ani) o poartă, chiar dacă există situații în care unele persoane denumite generic „dependente” (persoanele cu vîrstă de până la 15 ani și cele de peste 65 ani) sunt active, iar cele în vîrstă productivă (de muncă) sunt dependente din punct de vedere economic.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR

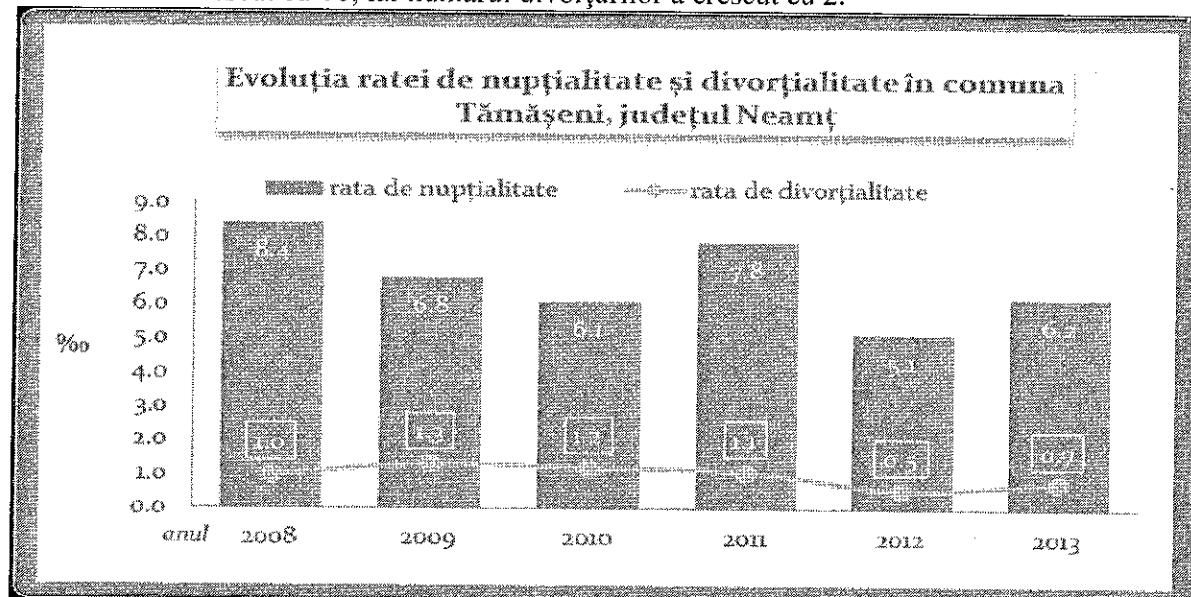
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

	Com. Tămășeni	Jud. Neamț	Reg. Nord-Est	România
1 iulie 2013: persoane, mediul rural				
0 – 14 ani	1749	55382	389030	1549765
15 – 64 ani	6765	230643	1365993	6303881
65 ani și peste	881	61390	350568	1748308
Total	9395	347415	2105591	9601954
Raportul de dependență demografică*	38,9	50,6	54,1	52,3
Gradul de îmbătrânire demografică**	50,4	110,8	90,1	112,8

*= raportul dintre numărul persoanelor de vîrstă „dependentă” (persoane de sub 15 ani și de peste 65 ani) și populația în vîrstă de muncă (15 – 64 ani) exprimat la 100 de persoane

** = raportul dintre populația cu vîrstă de 65 ani + și populația cu vîrstă cuprinsă între 0 și 14 ani exprimat la 100 persoane

Nupțialitatea și divorțialitate. În comuna Tămășeni, în anul 2013 au fost oficiate 58 de căsătorii și au fost pronunțate 7 divorțuri. Comparativ cu anul precedent, numărul căsătoriilor a crescut cu 10, iar numărul divorțurilor a crescut cu 2.



În perioada 2008 – 2013, în comuna Tămășeni, rata de nupțialitate a înregistrat fluctuații, în anul 2013 comparativ cu 2012, crescând; totodată, și rata de divorțialitate a înregistrat o ușoară creștere.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

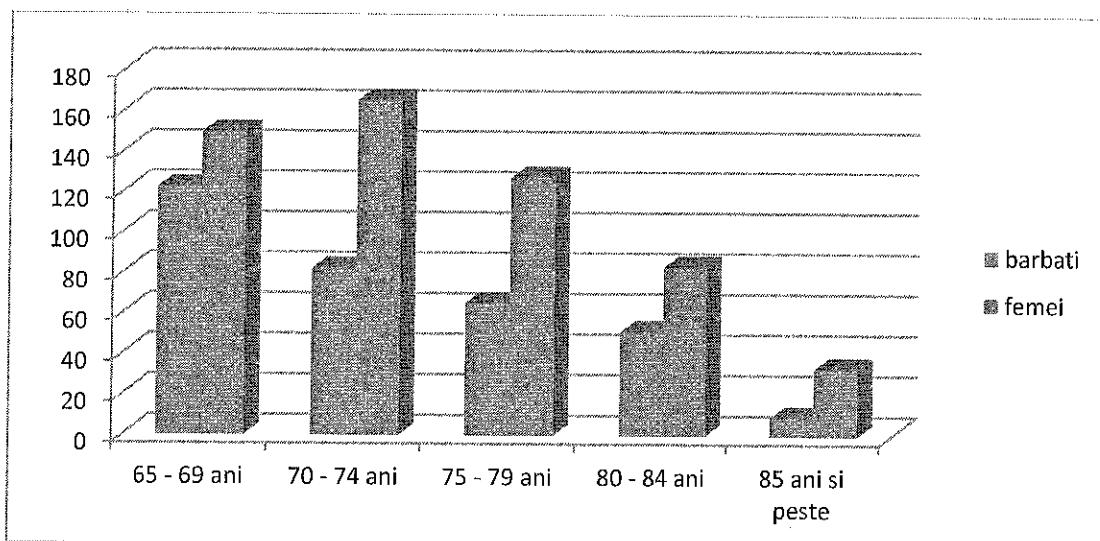
4.2 Structura personalului care furnizează servicii sociale

În cadrul compartimentului de asistență socială al primăriei comunei Tămășeni își desfășoară activitatea trei specialiști: doi inspectori de specialitate cu studii superioare și un referent social cu studii medii.

Serviciile sociale oferite de către personalul din cadrul compartimentului de asistență socială al comunei Tămășeni au caracter primar și sunt specializate, menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor de risc din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

4.3 Persoane vârstnice

La nivelul comunei Tămășeni, în data 1 ianuarie 2014, conform datelor furnizate de către Institutul Național de Statistică Neamț, s-a înregistrat un număr de 886 persoane vârstnice, din care 557 femei și 329 bărbați. Din numărul total de 9358 persoane, 9,47 % sunt persoane vârstnice (65 ani și peste).



Grupa de vîrstă	Masculin	Feminin	Total
65 - 69 ani	122	149	271
70 - 74 ani	82	165	247
75 - 79 ani	65	127	192
80 - 84 ani	51	83	134
85 ani si peste	9	33	42
Total	329	557	886



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

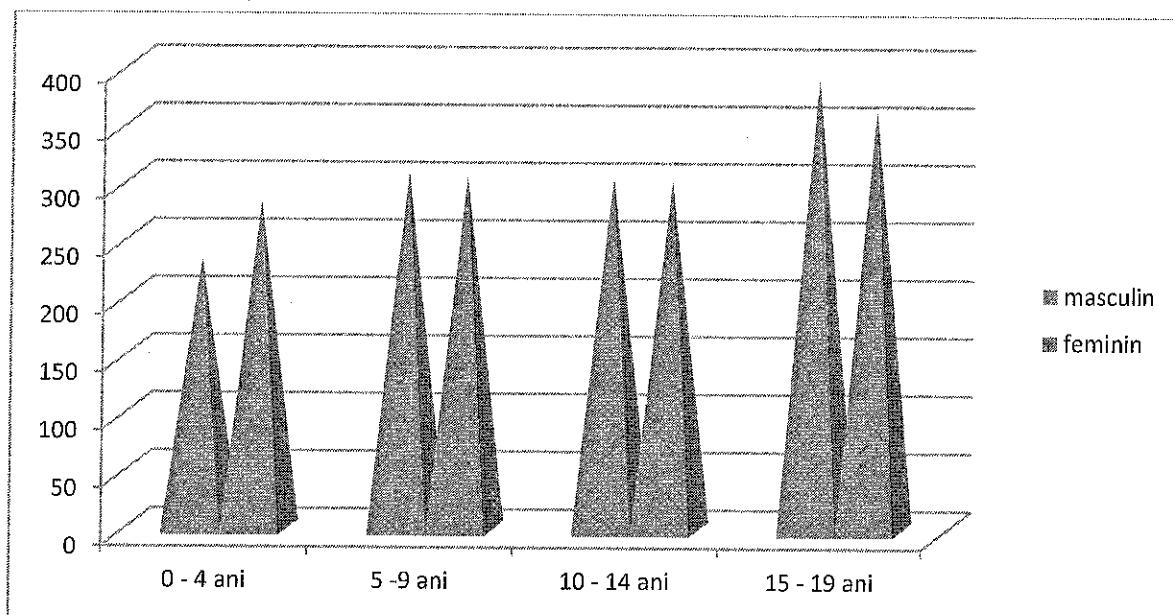
Populația de vârstă a treia, este o categorie socială vulnerabilă, cu probleme specifice față de alte segmente sociale. Asigurarea necesităților populației vîrstnice pentru un trai decent, acoperă o gamă largă de preocupări, nu numai în plan economic, dar mai ales în plan social și psihosocial.

4.4. Copii și familie

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Compartimentul de Asistență Socială din cadrul comunei Tămășeni este responsabil pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți;

4.4.1. Copii aflați în situații de risc

Copilul în situație de risc este acel copil aflat într-o situație care îi afectează relația cu familia și/sau comunitatea în care trăiește, care îi pune în pericol sănătatea fizică sau psihică, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socio-profesională. Situația de risc este reprezentată de acele condiții care pot constitui piedici în dezvoltarea copilului, fiind identificată cu problemele pe care le au copiii în special în adaptarea la viața socială și școlară. Ignorarea situațiilor de risc în familiile cu copii generează fenomene precum neglijarea, abuzul, separarea de familie, instituționalizarea, abandon școlar, marginalizarea socială a copiilor.





ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Grupa de vârstă	Masculin	Feminin	Total
0 – 4 ani	232	282	514
5 – 9 ani	309	305	614
10 – 14 ani	303	301	604
15 – 19 ani	390	364	754
Total	1234	1252	2486

Copiii ai căror părinți se află la muncă în străinătate

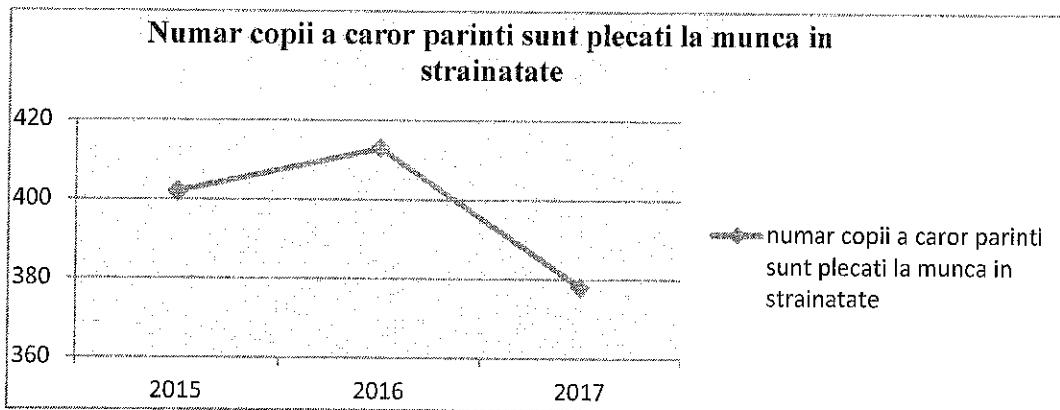
Comuna Tămășeni se confruntă în ultimii ani cu un fenomen de migrației a părinților pentru a munci în străinătate. Acest fenomen afectează dezvoltarea psihosocială a copiilor rămași fără supravegherea necesară, dar mai ales fără suport și afectivitate părintească. Principalele dificultăți se referă la modul de relaționare cu colegii, la îndeplinirea sarcinilor școlare, la apariția unor probleme de disciplină, la scăderea rezultatelor la învățătură. Toate acestea pot cauza marginalizare, schimbarea anturajului de prieteni, deseori nefast pentru copil.

Număr de familii în care părinții sunt plecați la muncă în străinătate	Număr de copii raportați		
Perioada	2015	2016	2017
- cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate	27	21	20
- cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate	365	378	354
- cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate	10	13	4
Total	402	413	378

În anul 2017, au fost efectuate vizite la domiciliul copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate și au fost întocmite un număr de 212 fișe de observație și un număr de 19 fișe de identificare a riscurilor, dar nu s-au confirmat riscuri, nefiind necesar întocmirea planului de intervenție. Un număr de 4 copii proveniți din familiile dezorganizate de pe raza comunei, a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, beneficiază de măsură de protecție specială „plasament rezidențial”, aflându-se în Centrul „Teodora Campostrini” Tămășeni; 3 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate se află în plasament familial la rude.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com



Se constată o fluctuație numărului de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate.

Copii și tineri care părăsesc sistemul de protecție specială

Copiii care se află într-o formă sau alta de protecție și tinerii care părăsesc sistemul de protecție reprezentă, după cum menționăm, o categorie vulnerabilă față de care există interes, este cunoscută situația lor și s-au întreprins pași importanți în îmbunătățirea vieții lor. În continuare, însă, procesul de sprijinire a acestor tineri prezintă multe lacune. În continuare este nevoie să se plece, în construcția și dezvoltarea de politici dedicate acestei categorii de tineri, de la câteva principii care guvernează societatea actuală:

- Protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale copiilor și tinerilor.
- Educația incluzivă - educația pentru toți; condițiile în care se desfășoară educația să fie prielnice/ să fie adecvate cât mai multor categorii de copii și tineri, care întâmpina sau nu dificultăți în dezvoltare.
- Cetățenia activă - Încurajarea tinerilor de a deveni cetățeni care să aducă cu adevărat o schimbare în mediul în care trăiesc, să își dorească să se implice, să ia inițiativa.
- Promovarea responsabilității comunitare vizavi de grupurile vulnerabile; promovarea acțiunilor comune de sprijin, ca forma de dezvoltare a întregii comunități - activarea tuturor cetățenilor dintr-o comunitate, dintr-o societate asigură dezvoltarea pe termen lung a comunității.

În anul 2017, în comuna Tămășeni, un număr de 3 copii au părăsit sistemul de protecție specială și au fost reintegrați în familie. Pentru fiecare dintre acești copii, personalul compartimentului de asistență socială a făcut vizite la domiciliu, au consiliat familia și a întocmit trimestrial rapoarte post servicii.

Copii cu risc de abandon școlar

În ceea ce privește riscul de a abandona școala obligatorie, la nivel național, acesta sporește foarte mult pentru următoarele categorii de copii: cei cu handicap fizic sau psihic,



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

dintre care 40% nu sunt nici măcar înscriși într-o formă de învățământ.

Abandonul școlar apare îndeosebi în familiile dezorganizate, cu condiții materiale precare și nivel de trai scăzut, unde lipsa interesului pentru școala atât din partea părinților, cât și a copiilor, nesupravegherea lor de către părinți, fie prin lipsa de autoritate a acestora, fie prin plecarea lor la muncă în străinătate sunt tot atâtia factori covârșitori ce sporesc ampioarea fenomenului abandonului școlar. O alta parte a copiilor abandonează școală pentru că provin din familii cu părinți alcoolici, divorțați sau decedați, situații în care aceștia nu mai pot să constituie un model educativ pozitiv.

Accesul la învățământul primar și liceal de bază în România este obligatoriu și gratuit (până la clasa a X-a, adică la vîrstă de 16 ani). Cu toate acestea, chiar dacă familiile sunt scutite de plata taxelor școlare pe perioada învățământului obligatoriu, există costuri suplimentare pe care familiile cu venituri modeste nu și le pot permite (de exemplu, îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, cărți alternative, transport etc.).

În unitățile școlare de pe raza comunei Tămășeni sunt înscriși un număr de aproximativ 990 elevi (360 elevi la Școala Gimnazială Tămășeni și 630 elevi la Liceul Tehnologic Adjudeni). Din fericire, rata abandonului școlar este mică, 4 elevi aflându-se în risc de abandon școlar. Personalul compartimentului de asistență socială colaborează permanent cu unitățile școlare și cu personalul postului de poliție din comună; au fost făcute vizite la domiciliul familiilor cu scopul responsabilizarea părinților și conștientizarea acestora, cu privire la efectul pe termen lung a abandonului școlar (riscând ca elevii, pe fondul unui context social defavorabil să se confrunte cu mari dificultăți de reintegrare socială).

4.4.2. Familii sau persoane aflate în dificultate

Pentru persoanele singure sau familiile fără venituri sau cu venituri mici, insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime de viață, legislația în vigoare prevede furnizarea de servicii sociale sau prestații sociale specifice, acordate în baza evaluării situației particulare a persoanei/familiei aflate în dificultate. Așa cum sunt ele definite prin legislația în vigoare prestațiile sociale reprezentă transferuri financiare și cuprind: alocații familiale, ajutoare sociale, indemnizații și facilități. Prestațiile sociale au ca scop susținerea familiilor în vederea creșterii și educării copiilor, precum și pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate ale căror venituri sunt sub nivelul venitului minim garantat.

Prin intermediul compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Tămășeni, asigură informare în domeniul beneficiilor de asistență socială, colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul potențialilor beneficiari la drepturile cuvenite conform legislației în vigoare, astfel:

- asigură, organizează și realizează activitatea de primire și verificare a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială: ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, alocație de stat pentru copii, indemnizație/stimulent de inserție pentru creștere a



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

copilului, ajutoare pentru încălzirea locuinței;

➤ verifică, evaluează situația socio-economică a persoanei singure/familiei, identifică nevoile și resursele acesteia prin anchete sociale, periodic, conform cerințelor legislative specifice în vigoare, pentru respectarea condițiilor de eligibilitate prevăzute de legislația în vigoare, pentru principalele beneficii de asistență socială;

➤ întocmirea situațiilor centralizatoare și a rapoartelor statistice pentru beneficiile de asistență socială;

➤ identifică situațiile de risc social și implementează măsuri de protecție socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării și excluziunii sociale;

➤ asigură relaționarea cu diverse instituții și servicii publice;

➤ efectuează corespondența cu beneficiarii sau potențialii beneficiari de drepturi de asistență socială (adrese, adeverințe, dispoziții);

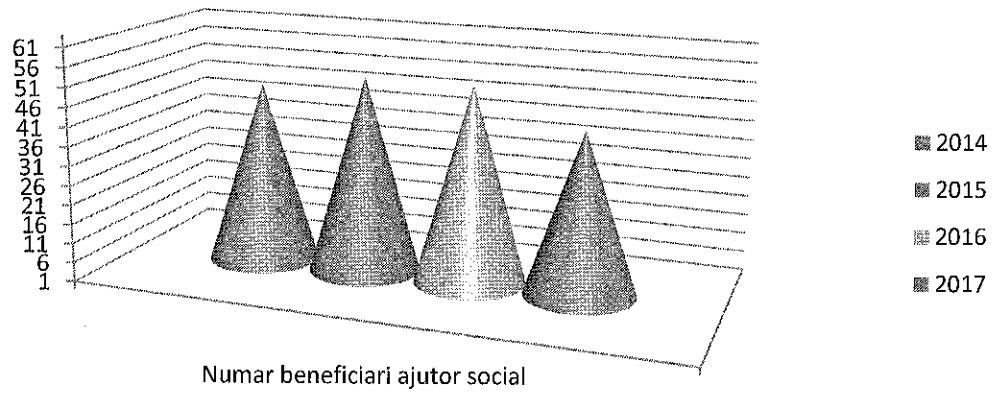
➤ asigură acțiunea de distribuire a laptei praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni;

➤ asigură implementarea Programului operațional Ajutorarea persoanelor defavorizate prin distribuirea de produse alimentare;

➤ asigură prevenirea și combaterea situațiilor care implică risc social crescut de marginalizare și excludere socială, cu prioritate a situațiilor de urgență, prin primirea solicitărilor și acordarea de ajutoare de urgență din bugetul local;

Conform prevederilor legare, ajutoarele sociale se acordă persoanelor sau familiilor aflate în dificultate și ale căror venituri sunt sub nivelul venitului minim garantat.

Compartimentul de asistență socială acordă următoarele prestații sociale: ajutor social, ajutoare de înmormântare, ajutoare de urgență, ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie termică în sistem centralizat, gaze naturale sau lemne, cărbuni, combustibili petrolieri.

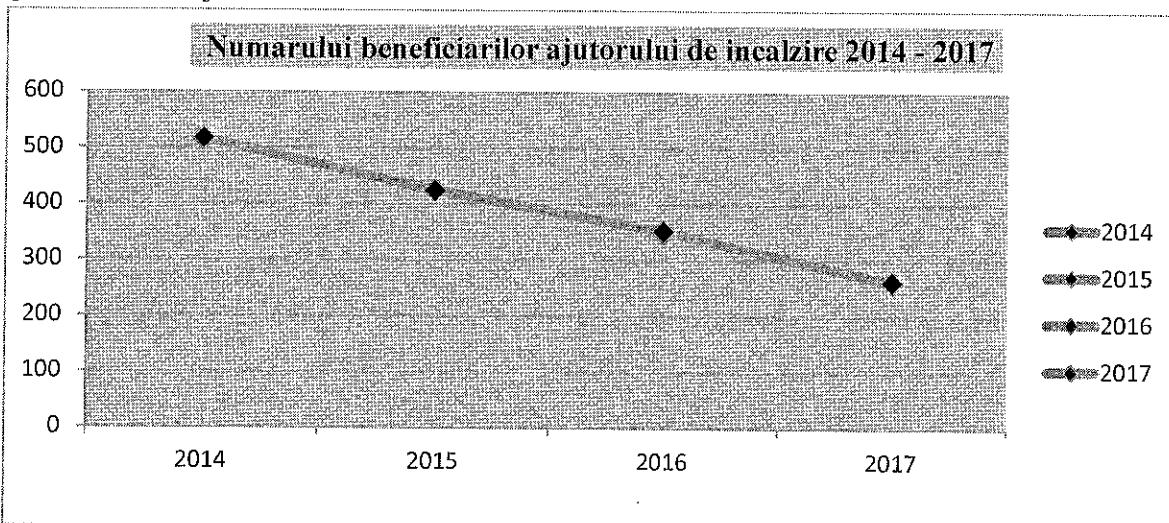




ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMT
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

În perioada 2014 – 2017, numărul de persoane singure sau familii care au beneficiat de ajutor social a suferit mici fluctuații. (în 2014 – 48 beneficiari, 2015 – 52 beneficiari, 2016 – 52 beneficiari și în anul 2017 – 43 beneficiari.)

Numărul de beneficiari care au solicitat acordarea **ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termică** în sistem centralizat, gaze naturale sau lemn, cărbuni, combustibili petrolieri, a înregistrat o scădere în procent de 51,17%, după cum rezultă din graficul de mai jos:



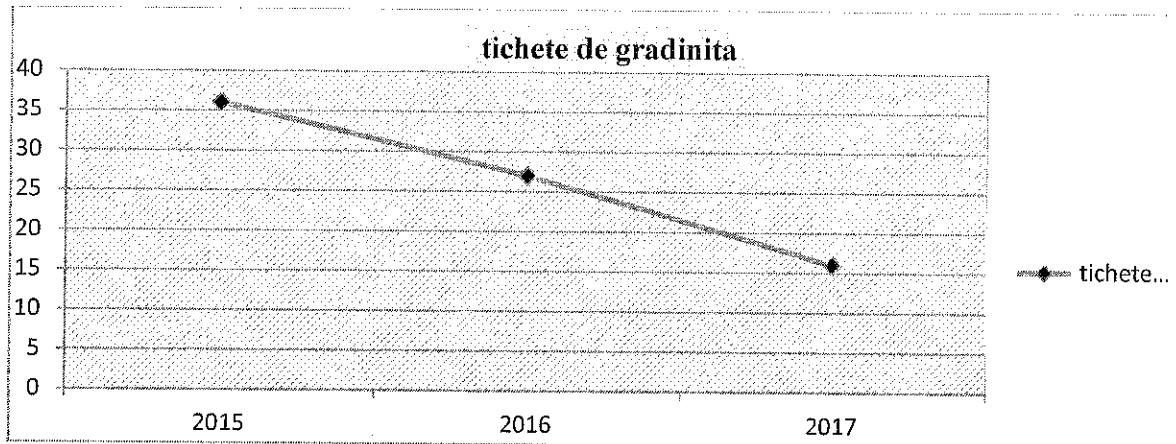
Tip încălzire	Ani de referință			
	2014	2015	2016	2017
Gaz	106	115	102	84
Lemne	411	310	250	178
Total beneficiari	517	425	352	262

Pentru familiile cu venituri reduse și cu copii, pentru stimularea frecvențării cursurilor școlare de către aceștia, se acordă **alocația pentru susținerea familiei**, diferențiat, în funcție de nivelul veniturilor lunare pe membru de familie și numărul copiilor. La sfârșitul anului 2017, se aflau în plată un număr de 110 dosare.

De asemenei, pentru frecvențarea programului preșcolar se acordă **tichete de grădiniță**, iar numărul copiilor din Comuna Tămășeni care au beneficiat (2015 – 36 beneficiari, 2016 – 27 beneficiari și 2017 – 18 beneficiari) de acestea este în creștere de la un an la altul conform diagramei de mai jos:



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com



Alocații de stat pentru copii – se acordă conform prevederilor Legii 61/1993 cu modificările și completările ulterioare, prin intermediul Agenției de Plăti și Inspectie Socială a Județului Neamț, unuia dintre părinți, tutorelui, curatorului, persoanei căreia i-a fost dat în plasament familial copilul, inclusiv asistentului maternal sau persoanei căreia i-a fost încredințat copilul în vederea adopției, în condițiile legii.

Beneficiază de alocația de stat copiii cu vârstă cuprinsă între:

- 0-2 ani (cu un cuantum de 200 lei/lună);
- 2-18 ani (cu un cuantum de 84 lei/lună);
- Copii cu handicap (cu un cuantum de 200 lei/lună).

În anul 2017, în comuna Tămășeni, s-a cunoscut o scădere drastică, în procent de 35%, față de anul precedent a numărului de dosare de alocație de stat (în anul 2017 – 65 dosare, 2016 – 100 dosare), dar s-a menținut un număr constant de dosare pentru **concedii de creșterea copilului** (2016 – 25 dosare, 2017 – 24 dosare).

4.5. Persoane cu dizabilități

Dizabilitatea este un termen generic pentru deficiență/afectări, limitări ale activității și restricții în participare. Termenul denotă aspectele negative ale interacțiunii dintre individ, care are o problemă de sănătate, și factorii de mediu și personal în care se găsesc.

Persoanele cu dizabilități includ acele persoane care au deficiențe fizice, mintale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care în interacțiuni cu diverse bariere, pot îngădăi participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate.

Pentru favorizarea incluziunii sociale și asigurarea unei vieți autonome, pentru persoanele cu handicap se acordă indemnizații și facilități. Persoanele cu handicap grav beneficiază fie de indemnizație lunară, fie de angajarea unui asistent personal.

Plata asistenților personali sau a indemnizațiilor lunare, (în situația în care părinții sau reprezentanții legali ai copilului cu handicap grav, adulții cu handicap grav ori reprezentanții



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

legali ai acestora, cu excepția celor cu handicap vizual grav, au optat pentru aceasta), este asigurată de la bugetul de stat, din sume defalcate din TVA și în completare, din bugetele primăriilor.

Dreptul la asistență socială sub forma prestațiilor sociale se acorda din oficiu, pentru persoanele posesoare de certificate de încadrare în grad de handicap, care se află în plata în evidența instituției sau la cerere, pentru persoanele care-si depun pentru prima oara dosarul. Dreptul la asistență socială sub forma facilităților sociale se acorda la cerere.

La nivelul comunei Tămășeni, numărul persoanelor care sunt încadrate în grad de handicap grav a suferit o ușoară creștere.

Prestații sociale/ servicii sociale	Ani de referință	
	2016	2017
Indemnizații	Copii	7
	Adulți	48
Asistență personală	Copii	12
	Adulți	17
Total beneficiari	77	90

Prestații sociale și facilități pentru copilul cu handicap – se acordă copiilor cu dizabilități în conformitate cu prevederile legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. **Copilul cu handicap grav** beneficiază de:

- Buget personal complementar lunar;
- Indemnizație de însوțitor sau asistent personal;
- Bilet gratuit de tratament balnear în cursul unui an pe baza programului individual de reabilitare și integrare socială și a recomandării medicului de familie sau a medicului specialist, asistență medicală gratuită inclusiv de medicamente gratuite;
- Dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu ;
- Asistență medicală gratuită, inclusiv medicamente gratuite, în limitele stabilite prin Contractul – cadru;
- Gratuitate inter urban, la alegere cu orice tip de tren pentru 12 călătorii dus – întors pe an;
- Alocăție de stat în condițiile și în quantumul prevăzut de lege;
- Scutirea de la plata impozitelor pentru clădiri și terenul aferent pentru reprezentantul copilului du handicap, scutirea de plata impozitului pe mijloacele de transport



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

- Scutire de la taxa de utilizare a drumurilor naționale;

Copilul cu handicap accentuat beneficiază de :

- Buget personal complementar lunar;
- Indemnizație de însoțitor sau asistent personal;
- Bilet gratuit de tratament balnear în cursul unui an pe baza programului individual de reabilitare și integrare socială și a recomandării medicului de familie sau a medicului specialist, asistență medicală gratuită inclusiv de medicamente gratuite;
- Dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu ;
- Asistență medicală gratuită, inclusiv medicamente gratuite, în limitele stabilite prin Contractul – cadru;
- Gratuitate inter urban, la alegere cu orice tip de tren pentru 6 călătorii dus – întors pe an;
- Alocăție de stat în condițiile și în cantumul prevăzut de lege.
- Scutirea de la plata impozitelor pentru clădiri și terenul aferent pentru reprezentantul copilului cu handicap, scutirea de plata impozitului pe mijloacele de transport
- Scutire de la taxa de utilizare a drumurilor naționale;

Copilul cu handicap mediu beneficiază de :

- Buget personal complementar lunar;
- Alocăție de stat în condițiile și în cantumul prevăzut de lege.

Drepturile de care beneficiază **adulții cu handicap grav**:

- Buget personal complementar;
- Indemnizație de însoțitor sau asistent personal;
- Scutirea de la plata impozitelor pentru clădiri și terenul aferent,
- Scutire de la taxa de utilizare a drumurilor naționale;
- Gratuitate inter urban, la alegere cu orice tip de tren pentru 12 călătorii dus – întors pe an (6 călătorii persoana bolnavă și 6 călătorii asistentul personal);
- Bilet gratuit de tratament balnear în cursul unui an pe baza programului individual de reabilitare și integrare socială și a recomandării medicului de familie sau a medicului specialist, asistență medicală gratuită inclusiv de medicamente gratuite;
- Dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu ;
- Asistență medicală gratuită, inclusiv medicamente gratuite, în limitele stabilite prin Contractul – cadru;
- Gratuitate la bilete (inclusiv pentru însoțitor) pentru intrarea la spectacole, muzee, manifestări artistice și sportive.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Adulții cu handicap accentuat au următoarele drepturi:

- Indemnizație lunară;
- Scutire la plata impozitelor;
- Gratuitatea transportului urban și interurban în limita a 6 călătorii dus – întors;
- Dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu ;
- Asistență medicală gratuită, inclusiv medicamente gratuite, în limitele stabilite prin Contractul – cadru;
- Gratuitate la bilete (inclusiv pentru însoțitor) pentru intrarea la spectacole, muzee, manifestări artistice și sportive.

Adulții cu handicap mediu au următoarele drepturi:

- Buget complementar lunar;
- Dispozitive medicale gratuite în ambulatoriu ;
- Asistență medicală gratuită, inclusiv medicamente gratuite, în limitele stabilite prin Contractul – cadru;
- Gratuitate la bilete (inclusiv pentru însoțitor) pentru intrarea la spectacole, muzee, manifestări artistice și sportive;
- Dreptul de a primi un bilet gratuit de tratament balnear, în cursul unui an.

Situatăia persoanelor pe categorii de handicap la nivelul comunei Tămășeni

Grad handicap	Categorie	Tip handicap										Total
		Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate	
I	Copii	1	5	0	1	0	7	5	0	0	0	19
I	Adulți	21	2	0	30	26	1	23	2	0	0	105
II	Copii	1	5	0	0	0	2	2	0	0	0	10
II	Adulți	21	11	3	15	46	20	24	0	3	0	143
III	Copii	0	3	0	2	0	3	3	0	0	0	11
III	Adulți	12	1	1	2	6	0	0	0	1	0	23
IV	Copii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV	Adulți	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
I+II+III+IV	Copii	2	13	0	3	0	12	10	0	0	0	40
I+II+III+IV	Adulți	55	14	4	47	79	21	47	2	4	0	273
I+II+III+IV	Copii+Adulți	57	27	4	50	79	33	57	2	4	0	313



5. Diagnostic și analiza swot

5.1. Diagnostic

În întocmirea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale furnizate de Compartimentul de Asistență Socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Tămășeni pentru perioada 2018-2023 s-a încercat obținerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul comunei Tămășeni.

În urma analizei serviciilor și beneficiilor sociale oferite pe plan local se pot desprinde următoarele aspecte:

- **Serviciile sociale pentru persoanele vârstnice** oferite de personalul compartimentului de asistență socială al comunei Tămășeni sunt:

- Monitorizare și consiliere;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice aflate în dificultate prin încheierea de parteneriate cu furnizori de servicii sociale, care asigură îngrijirea persoanelor la domiciliu;
- Responsabilizarea familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacitați de integrare socială a vârstnicului și implicarea activă a acesteia în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se poate confrunta persoana vârstnică la un moment dat ;
- Încurajarea voluntariatului și atragerea de voluntari din rândul comunității care să participe la furnizarea unor servicii sociale adecvate nevoilor identificate în comunitate.

- **Separarea a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor** prevăzute de lege, cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii, astfel:

- întreprinde toate măsurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie, identificând și evaluând situațiile care impun acordarea de servicii și prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa, întocmind planul de servicii pe care îl supune primarului spre aprobare, prin dispoziție;

- la sesizarea oricărei persoane fizice și juridice, sau autosesizare, analizează și evaluatează situația copiilor aflați în dificultate, din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora;

- asigura centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobată prin ordin al ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice;

- monitorizează copiii lipsiți în mod ilegal de elementele constitutive ale identității lor sau de unele dintre acestea și ia de urgentă toate măsurile necesare în vederea stabilirii



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

identității lor, în colaborare cu instituțiile competente;

- realizează demersurile prevăzute de lege pentru înregistrarea nașterii copilului găsit precum și a celui părăsit de părinți în alte unități sanitare;
- asigură consilierea, informarea și monitorizarea familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- ori de câte ori este cazul, vizitează copiii cu risc de separare, abuz sau neglijare la locuința lor și se informează despre felul în care aceștia sunt îngrijiti, despre sănătatea și dezvoltarea lor fizică, educarea, învățarea și pregătirea lor profesională, acordând, la nevoie, îndrumările necesare; dacă în urma vizitelor efectuate, se constată că dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială a copilului este primejdιuită, sesizează de îndată D.G.A.S.P.C. Neamț;
- formulează demersuri pentru responsabilizarea și sensibilizarea membrilor familiei astfel încât să pregătească reintegrarea familială a copiilor care beneficiază de măsura de protecție specială, în cel mai scurt timp și în cele mai bune condiții;
- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrit în familia sa, întocmind rapoarte lunare pe o perioadă de minim 3 luni;

• În vederea identificării cazurilor de **copii lipsiți de supraveghere/grijă ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală**, în cadrul Compartimentul de Asistență Socială s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituțiilor de învățământ din comună, Școala Gimnazială Tămășeni și Liceul Tehnologic Adjudeni, astfel:

- identifică, monitorizează și ține evidența copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând raportul de evaluare inițială;
- asigură acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară ;
- eliberează dovada prin care se certifică faptul că, părinții care pleacă la muncă în străinătate și au copii în întreținere au notificat Compartimentul de Asistență Socială Tămășeni, cu privire la acest lucru.
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluatează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- asigură și urmărește aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și a comportamentului delincvent.

• Compartimentul de asistență socială furnizează **persoanelor și familiilor aflate în situații de risc**, care îndeplinește condițiile de eligibilitate prevăzute de lege o serie de prestații care se pot grupa astfel:

– **Prestații destinate susținerii familiilor cu copii**: alocația pentru nou-născuți, indemnizația pentru creșterea copilului și a stimulentului în cazul în care mama/tatăl aflat în concediu de creștere a copilului se reîntorc în câmpul muncii, alocația pentru susținerea familiei, acordarea stimulentului educațional (tichetul pentru grădiniță) ;

– **Prestații destinate reducerii sărăciei și a excluziunii sociale**: venitul minim garantat, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare de urgență, ajutoare financiare;

– **Prestații pentru favorizarea incluziunii sociale și asigurării unei vieți autonome**: indemnizația lunară pentru persoana cu deficiențe grave, gratuitate pe toate liniile de transport în comun pentru persoanele cu deficiențe grave și asistenții personali ai acestora.

• **Persoanele cu dizabilități** sunt sprijinite astfel:

- Monitorizează și analizează situația persoanelor cu dizabilități din comuna Tămășeni, precum și modul de respectare a drepturilor acestora, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;

- Identifică și evalează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru persoanele cu dizabilități;

- Creează condiții de acces pentru toate tipurile de servicii corespunzătoare nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap;

- Inițiază, susține și dezvoltă servicii sociale centrate pe persoana cu handicap, în colaborare sau în parteneriat cu persoane juridice, publice ori private;

- Asigură ponderea personalului de specialitate angajat în raport cu tipurile de servicii sociale;

- Elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor;

- Asigură consilierea și informarea familiilor asupra drepturilor și obligațiilor acestora și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- Implică în activitățile de îngrijire, reabilitare și integrare a persoanei cu handicap familia acesteia;

- Asigură instruirea în problematica în problematica specifică persoanei cu handicap a personalului, inclusiv a asistenților personali;

- Încurajează și susține activitățile de voluntariat;



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

- Colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități și transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu.

5.2 Analiza SWOT - Analiza Punctelor Tari, Punctelor Slabe, Oportunităților și Amenințărilor

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none">• Existența a trei cabinet medicale individuale;• Existența personalului calificat pentru furnizarea de servicii în domeniul sănătății (3 medici de familie și 3 asistente medicale);• Existenta unui centru medical de permanență;• Existența a două farmacii (una în localitatea Adjudeni și una în localitatea Tămășeni);• Existența a patru cabinete stomatologice în comună;• Existența unor spații care pot fi reabilitate și utilizate în scopuri sociale;• Gamă largă de servicii și beneficii sociale furnizate de DGASPC Neamț și AJPIS Neamț prin intermediul compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Tămășeni;• Beneficii și facilități importante pentru persoanele cu dizabilități;• Personal cu experiență și calificat în compartimentul de asistență socială;• Preocupare pentru creșterea calității serviciilor oferite prin participarea la cursuri de perfecționare;• Acordarea de ajutorare de urgență conform legii 416/2001	<ul style="list-style-type: none">• Insuficiența fondurilor pentru reabilitare și extindere;• Lipsa dotărilor la terenurile de sport școli, locuri de joacă;• Numărul mare de părinți plecați pe o perioadă îndelungată în străinătate, copii fiind în grija celuilalt părinte (în cazul unui singur părinte plecat), cu bunici sau alte rude (în cazul în care sunt plecați ambii părinți);• Lipsa unui cămin de bătrâni și a unui centru de zi pentru copii;• Lipsa unei baze de date centralizată care să conțină informații complete referitoare la totalul populației în nevoie de asistență și problematica în care se încadrează;• Sistemul de ajutor social nu încurajează reintegrarea activă;• Număr mare al persoanelor care nu au ocupație;• Interpretarea greșită a scopului serviciilor sociale;• Lipsa programelor pentru susținerea și încurajarea reintegrării active pe piața muncii;• Lipsa posibilităților de petrecere a timpului liber și de desfășurare de activități recreative;• Lipsa unui psiholog autorizat și a unui logoped în localitate.• Fenomenul de îmbătrânire al populației conduce la o creștere a dependenței



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMT
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

<ul style="list-style-type: none">• Existența unei fundații (Fundatăia „Teodora Campostrini”) foarte active în comună;• Colaborare eficientă între instituțiile din comună (Primărie – poliție – școală – biserică – medici de familie);• Existența unei mașini care aparține Autorității Publice Locale cu care personalul comportamentului de asistență socială se poate deplasa în teren;• Locuri de muncă în comună;• Implicarea bisericii în oferirea serviciilor sociale, comuna Tămășeni fiind o comunitate romano-catolică în proporție de 90%	<ul style="list-style-type: none">demografice cu impact negativ asupra veniturilor sociale• Lipsa unui serviciu pentru îngrijirea persoanelor dependente la domiciliu;• Pregătire insuficientă a personalului în domenii precum managementul serviciilor publice, scrierea și implementarea proiectelor;
<p style="text-align: center;">Oportunități</p> <ul style="list-style-type: none">• Preocuparea continuă privind perfecționarea legislativă în domeniu;• Creșterea stării de sănătate a populației cu reflectare în creșterea nivelului de dezvoltare a comunei ;• Posibilitatea colaborării cu un ONG în domeniul îngrijirii la domiciliu a persoanelor dependente;• Comunicarea administrației cu cetățenii;• Conectarea la internet a instituțiilor;• Sensibilizarea/atragerea mediului privat în problemele sociale cu care se confruntă comunitatea care ar avea ca rezultat sponsorizări de evenimente/parteneriate;• Ridicarea nivelului de educație a tineretului comunei;	<p style="text-align: center;">Amenințări</p> <ul style="list-style-type: none">• Migrația forței de muncă către celelalte țări ale Uniunii Europene datorită veniturilor mai ridicate realizate în aceste țări;• Scăderea numărului de copii din comună;• Scăderea natalității;• Îmbătrânirea populației;• Migrația populației tinere;• Creșterea numărului de persoane asistate social ca urmare a fenomenului de îmbătrânire a populației;• Fonduri insuficiente alocate activității de formare continuă a personalului din instituție;• Lipsa unui sistem de motivare a personalului din instituție;• Necorelarea practicilor la nivelul tuturor instituțiilor locale și centrale implicate în acordarea beneficiilor și serviciilor sociale;• Fonduri insuficiente alocate activităților sociale subvenționate de la bugetul local;



6 .Obiective strategice

Obiectivul I. Creșterea capacitatei compartimentului de asistență socială, Dezvoltarea competențelor și abilităților profesionale ale personalului din cadrul acestuia

1. Realizarea unei diagnoze sociale anuale care să fundamenteze elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local.
2. Realizarea unei analize a nevoilor de formare a personalului din cadrul compartimentului de asistență socială;
3. Formare și perfecționare continuă a personalului, conform specificului activităților desfășurate.

Obiectivul II. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității.

Prin intermediul acestui obiectiv și a acțiunilor propuse pentru realizarea lui se urmărește promovarea la nivelul comunei Tămășeni a accesului persoanelor/familiilor aflate în situație de risc social la un set de măsuri cu caracter pro-activ, care urmăresc prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, în vederea promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

În stabilirea sub-obiectivelor și a măsurilor propuse pentru atingerea obiectivului s-a ținut cont de prevederile legislative în vigoare potrivit cărora compartimentul de asistență socială organizat la nivel local are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării prioritar a serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a coeziunii sociale, a bunăstării comunității, a unității familiale, precum și a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

A. Persoane vârstnice

A.1 Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare acordate pentru situații deosebite.

A.2 Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate.

A.3 Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice.

A.4. Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale.

A.5. Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice.

B. Familii și copii în situație de risc social

B.1. Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea proprietelor copii.

B.2. Prevenirea și reducerea abandonului școlar datorat unor cauze socio-economice.



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMT
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

B.3. Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie.

B.4. Prevenirea excluderii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate

C. Persoane cu dizabilități

C.1 Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor vârstnice

C.2 Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități

C.6 Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități

D. Persoanele aflate în risc de excludere și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse

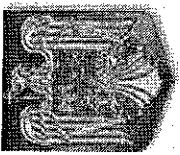
D.1 Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familiile cu venituri mici sau fără venituri.

D.5 Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament și care provin din familiile defavorizate

Obiectivul III. Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale.

Pentru a putea asigura persoanelor aflate în situație de dificultate sprijinul adecvat în vederea depășirii situației de dificultate este necesară implicarea atât a persoanelor vizate, cât și a celorlalți furnizori de servicii sociale din comunitate. Totodată se urmărește promovarea la nivel local a voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.

1. Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni
2. Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale.
3. Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local în soluționarea problemelor comunității.
4. Întărirea coeziunii sociale și a solidarității sociale prin coresponsabilitate – contractul social multipărtit (CSM)



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

OBIECTIV STRATEGIC 1
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

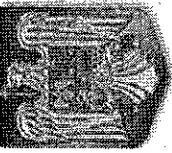
A. Persoane vârstnice

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate estimate Indicatori
Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutorare financiare acordate pentru situații deosebite	Sprinjirea persoanelor vârstnice în obținerea de beneficii materiale atât pentru acoperirea cheltuielilor curente cât și pentru situații deosebite	1.Acordarea unui ajutor privind acoperirea cheltuielloar cu achiziția de proteze și orteze, procurarea de medicamente ; 2. Acordarea unui sprijin finanțiar sau material pentru perioada sezonului rece.	*nr. beneficiari ajutoare financiare acordate pentru situații deosebite
Identificarea și sprinjirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate	Intervenția specializată în scopul de a ajuta persoanele vârstnice să depășească situațiile de risc sau de dificultate prin identificarea unor soluții în comunitate sau prin instituirea unor măsuri de protective socială	1. stabilirea de metode și măsuri de intervenție în situație de risc sau de dificultate 2. încheierea de parteneriate cu instituții, ONG-uri și alți factori responsabili care să aibă ca scop luarea de măsuri în regim de urgență pentru cazurile aflate în situație de risc și/sau dificultate	*nr. cazuri soluționate *nr. parteneriate încheiate
Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice	1.Diminuarea dezechilibrelor locale existente în scopul asigurării accesului tuturor persoanelor vârstnice aflate	1. dezvoltarea unui sistem de comunicare și cooperare între instituțională 2. întocmirea unei baze comune de date cu beneficiarii de servicii sociale 3.dezvoltarea de parteneriate în vederea	*nr. parteneriate încheiate *nr. actori sociali implicați *nr. servicii concesionate *creșterea gradului de accesibilitate la servicii



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

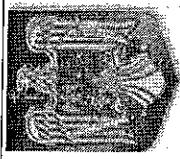
	în dificultate la servicii și beneficii sociale; 2.evitarea suprapunerilor în acordarea serviciilor sociale	mobilizării mai eficiente a resurselor 4. concesionarea de servicii către furnizori privatii acreditați 5.Crearea unui plan unic de servicii pentru fiecare caz social (ex. o persoană vârstnică beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu și servicii de asistență medicală comunitară)	sociale
Prevenirea excluderii sociale și promovarea integrării sociale	1. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața comunității	1. Promovarea parteneriatelor cu grădinițe, școli, licee și ONG-uri în vederea derulării de activități culturale, social -eductive de către persoanele vârstnice și elevi.	*nr. parteneriate încheiate și derulate *nr. de acțiuni sociale și culturale organizate/an.
Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice	1.Intărirea parteneriatului dintre autoritățile locale și societatea civilă în scopul prevenirii și combaterii neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice	1. Organizarea de campanii de informare cu privire la formele de abuz, neglijare la care ar putea fi supuse persoanele vârstnice 2. Acțiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării, violenței și îndrumarea lor către servicii abilitate 3. crearea/dezvoltarea de servicii sociale specializate destinate victimelor abuzului și violenței	*nr. persoane consiliate *nr. Persoane abuzate/ neglijate /victime ale violenței



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

B. Familii și copii în situație de risc (inclusiv victime ale violenței în familie)

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate Indicatori	estimate
Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii	Identificarea continuă a cazurilor cu potențial risc social și prevenirea agravării acestor situații familiile.	1. Informarea părinților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor 2. Campanii de prevenire a violenței în familie.	*nr. de familiî informate *material informative elaborate. *nr. de programe derulate/an *material informative elaborate	
Prevenirea și reducerea abandonului școlar datorat unor cause socio-economice.	Identificarea continuă a riscului de abandon școlar în rândul beneficiarilor de servicii sociale.	1.1. Elaborarea unei proceduri privind sesizarea cazurilor de absentism școlar și a celor cu abandon școlar de către unităile școlare către compartimentul de asistență socială	*nr. copii la care s-a prevent abandonul școlar/s-a îmbunătățit situația școlară *procedura privind sesizarea cazurilor de copii cu absentism școlar /risc de abandon școlar	
Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie.	Crearea cadrului adecvat realizării acțiunilor de prevenire a separării copilului de familie	1. Consilierea și sprijinirea familiei în vederea prevenirii separării copilului de părinți. 2. Crearea de servicii de suport pentru copii reintegrați în familie și familiile acestora. 3. Înțîlarea serviciilor de asistență medicală comunitară	*nr. planuri de servicii întocmite/an *nr. cazuri la care s-a prevent separarea copilului de familie *gradul în care s-a prevent separarea copilului de familie (nr. copii cu risc de separare raportat la nr. cazuri la care s-a preventit separarea)	



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel 0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate	Întărirea capacitatii instiționale și colaborarea eficientă cu ONG-urile de profil în vederea depistării cazurilor de risc.	<p>1. Identificarea și monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate</p> <p>2. Informare, asistență și suport pentru familiile cu copii în vederea obținerii unor drepturi și /prestajii sociale pentru depășirea situației de dificultate (alocăție de susținere, ajutor social, indemnizații, etc.)</p>	<p>*nr. copii reintegrați în familie și monitorizați</p> <p>*nr. de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate identificați</p> <p>*nr. rapoarte de monitorizare copii cu părinți plecați la muncă în străinătate/ an .</p> <p>*nr. famili î sprijinate în vedere obținerii drepturilor/ prestajilor necesare/ an.</p>
---	---	---	--

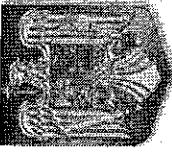
C. Persoane cu dizabilități

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate estimate
Indicatori			
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități	Prevenirea agravării situațiilor de dificultate/ vulnerabilitate a persoanelor cu dizabilități.	<p>1. Acordarea serviciilor de consiliere socială pentru persoanele cu dizabilități, respectiv pentru apartinătorii acestora</p> <p>2. Asigurarea beneficiilor sociale, conform prevederilor legale în vigoare persoanelor cu dizabilități, pe perioada de valabilitate a certificatului de încadrare în grad de handicap;</p> <p>3. Acordarea de servicii de îngrijire la domiciliul persoanelor cu dizabilități</p>	<p>*număr de beneficiari</p> <p>*număr de sevicii acordate</p> <p>*număr de angajați</p> <p>*număr de furnizori de servicii</p>

ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariattamasi@ yahoo.com



		<p>indiferent de gradul de handicap;</p> <p>4.Organizarea de cursuri pentru asistenții personali ai persoanelor încadrati în gradul grav;</p> <p>5. Alte servicii care să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la accordarea de îngrijire medicală corespunzătoare</p>	<p>*număr de beneficiari</p> <p>* număr de servicii acordate</p> <p>* număr organizații implicate</p>
Sprinjirea familiilor care au în componentă persoane cu dizabilități.	Identificarea de măsuri pentru menținerea persoanelor cu dizabilități cât mai mult timp în propriul mediu de viață, respectiv prevenirea instituționalizării acestora	<p>1. Identificarea măsurilor de sprijin material (alimente, materiale sanitare, dispozitive medicale, alte materiale după caz), pentru familiile persoanelor cu dizabilități care își dau acceptul de a reîntegra în familie persoanele cu dizabilități instituționalizate în centre publice rezidențiale;</p> <p>2. Dezvoltarea abilităților membrilor de familie pentru a contribui în mod real la creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin participarea la cursuri de informare/instruire.</p>	<p>*număr de beneficiari</p> <p>* număr de servicii acordate</p> <p>* număr organizații implicate</p>



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

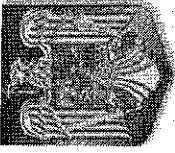
D. Persoanele aflate în risc de excludere și marginalizare socială, persoane singure și familiile fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate estimate
Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familii fără venituri sau cu venituri mici.	Depistarea precoce a cazurilor care prezintă risc în domeniu.	1. Furnizarea de servicii integrate de informare, consiliere psihico-socială și suport pentru persoanele/familile cu venituri mici sau fără venituri în vederea accesării unor servicii, obținerei unui loc de muncă/facilități, găsirii unui loc de muncă etc.	*nr. persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere, suport /an *nr. persoane care au beneficiat de servicii de consiliere în vederea angajării/an
Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament.	Monitorizarea copiilor și tinerilor care părăsesc centrele de plasament.	1. creșterea accesului acestui grup dezavantajat la servicii sociale comunitare care răspund nevoilor lor imediate	*nr. persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere, suport /an *nr. persoane care au beneficiat de servicii de consiliere în vederea angajării/an

Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale.

OBIECTIV STRATEGIC 2

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate estimate/ Indicatori
Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/ organizarea diferitelor acțiuni	Crearea unui cadru instituțional în vederea atragerii voluntarilor în sistemul de servicii sociale	1. Elaborarea unei strategii de atragere a voluntarilor 2. Colaborarea cu voluntarii din cadrul ONG-urilor 3. Colaborarea cu centrul de voluntariat internațional înființat (cazare și sală de activități)	Promovarea voluntariatului *Nr beneficiari noi/an *Nr persoane informate asupra problemelor sociale cu care se confruntă comunitatea *Nr persoane care se implică în problemele sociale ale comunității
Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale	Organizarea acțiunilor necesare sensibilizării populației la problemele comunității locale	1. Derularea de campanii de informare și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale comunității 2. Promovarea serviciilor furnizate de compartimentul de asistență socială pe plan local	*Nr convenții de colaborare cu instituții/ONG-uri încheiate. *Nr probleme sociale soluționate în SCC *Nr proceduri comune realizate *Nr întâlniri SCC
Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local în soluționarea problemelor comunității	Promovarea parteneriatului public – privat	1. Încheierea de convenții de colaborare cu parteneriat cu instituții/ ONG-uri din domeniul social; 2. Implicarea Structurii Comunitar Consiliative pentru soluționarea problemelor sociale, pentru copiii și familiile acestora aflați în situație de dificultate	*Nr convenții de colaborare cu instituții/ONG-uri încheiate. *Nr probleme sociale soluționate în SCC *Nr proceduri comune realizate *Nr întâlniri SCC

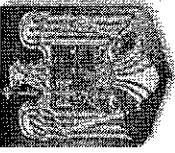


ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariattamaseni@yahoo.com

	3. Realizarea de proceduri comune de lucru pe diferite servicii/prestări sociale în furnizarea cărora compartimentul de asistență socială colaborează cu instituții/ONG-uri
--	---

OBIECTIV STRATEGIC 3
Creșterea capacitatei compartimentului de asistență socială, Dezvoltarea competențelor și abilităților profesionale ale personalului din cadrul acestuia

Obiectiv operational	Sub-obiective	Măsuri propuse	Rezultate estimate Indicatori
Realizarea unei diagnoze sociale anuale care să fundamenteze elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local.	Organizarea unui proces de colectarea de date privind furnizorii de servicii sociale, categoriile de beneficiari deservite și numărul beneficiarilor.	1.Elaborarea planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi finanțate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul stimat și sursele de finanțare;	* planul anual de acțiune
Realizarea unei analize a nevoilor de formare a personalului din cadrul compartimentului de asistență socială;	Dezvoltarea compartimentului de asistență socială	1.Profesionalizarea personalului care lucrează în cadrul compartimentului de asistență socială	* Rapoarte de evaluare a performanțelor profesionale pentru personalul compartimentului



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Formare și perfecționare continuă a personalului, conform specificului activităților desfășurate.	Asigurarea unor servicii sociale funcționale	1. Asigurarea formării continue a personalului compartimentului pentru a putea oferi servicii adaptate nevoilor beneficiarilor	*nr. cursuri de perfecționare
---	--	--	-------------------------------



**ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR**

Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

7. Implementare, monitorizare și evaluare

7.1. Implementarea strategiei

Implementarea acțiunilor stabilite în cadrul prezentei strategii presupune un proces de planificare bazat pe obiectivele generale și specifice enumerate. Acțiunile prioritare și indicatorii de rezultat pentru implementarea obiectivelor generale, respectiv specifice se regăsesc în Planul anual de acțiune care este înaintat Consiliului Local la începutul fiecărui an.

7.2. Monitorizarea implementării strategiei

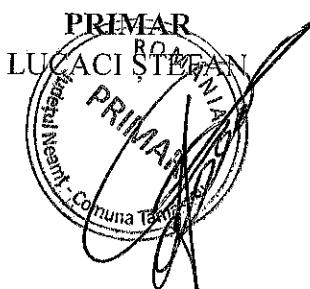
Din momentul începerii etapei de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și realizarea planului de acțiune, în paralel trebuie inițiată și activitatea de monitorizare, prin intermediul căreia periodic se va verifica gradul de îndeplinire a acestora.

7.3. Evaluarea implementării strategiei

Etapa de evaluare reprezintă procesul prin intermediul căruia se urmărește și se identifică gradul de îndeplinire a țintelor propuse o dată cu elaborarea, adoptarea și implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale.

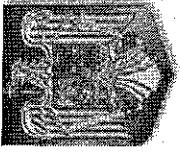
Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei se va realiza anual, iar dacă au fost întâmpinate probleme se vor lua măsuri de corectate ori de îmbunătățire a acesteia. Pentru analiza rezultatelor implementării strategiei vor fi utilizati indicatori (Anexa 1), precum:

- Indicatori de realizare – care cuantifică serviciile livrate ca rezultat al implementării strategiei, exemplu: număr de măsuri implementate; numărul de beneficiari ai fiecărei măsuri;
- Indicatori de rezultat – care monitorizează efectele imediate ale strategiei asupra grupurilor țintă;
- Indicatori de impact – prin intermediul căror vor fi monitorizate consecințele indirekte și pe termen lung ale implementării acestei strategii;



INTOCMIT

Inspector de specialitate – Cantaciu Daniela 
Inspector de specialitate – Nemțanu Andreea 



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Anexa 1

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității			
Obiectivul strategic I			
Indicator de realizare			

Obiectivul operațional	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
A. Persoane vârstnice			
Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutorare financiară acordate pentru situații deosebite			
Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate			
Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice			
Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale			
Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice			



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TÂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

Obiectivul strategic1			
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității			
Obiectivul operațional	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
B.Familii și copii în situație de risc social			
Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii			
Prevenirea și reducerea abandonului școlar datorat unor cause socio-economice.			
Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie.			
Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate			



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel 0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Obiectivul strategic1

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

Obiectivul operațional C.Persoane cu dizabilități	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități			
Sprințirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități.			

Obiectivul strategic1

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

Obiectivul operațional D.Persoane aflate în risc de excluziune și marginalizare socială	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici.			
Facilitarea integrării sociale a			



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TÂMĂȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

persoanelor care părăsesc centrele de plasament și care provin din familiile defavorizate		
---	--	--

Obiectivul strategic 2 Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale			
Obiectivul operațional	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/ organizarea diferitelor acțiuni			
Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale	Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local în soluționarea problemelor comunității		



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
COMUNA TĂMAȘENI
PRIMAR
Tel/fax 0233/749494; Tel.0233/749333
e-mail: primariatamaseni@yahoo.com

Obiectivul strategic 3 Cresterea capacitatii compartimentului de asistență socială, Dezvoltarea competențelor și abilităților profesionale ale personalului din cadrul acestuia			
Obiectivul operațional	Indicator de realizare	Indicator de rezultat	Indicator de impact
Realizarea unei diagnoze sociale anuale care să fundamenteze elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local.			
Realizarea unei analize a nevoilor de formare a personalului din cadrul compartimentului de asistență socială;	Formare și perfecționare continuă a personalului, conform specificului activităților desfășurate.		